



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В АПТЕКЕ НЕТ ЛЬГОТНЫХ ЛЕКАРСТВ?



ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВА?

Льготные лекарства предоставляются в государственных аптеках. Частные сети не обязаны предоставлять такие препараты, но в отдельных регионах коммерческие аптеки могут выдавать льготные лекарства, если участвуют в программе льготного лекарственного обеспечения.

ЧТОБЫ УЗНАТЬ, ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ЛЬГОТНОЕ ЛЕКАРСТВО, МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В:

- Справочную больницы или поликлиники, выдавшей рецепт;
- МФЦ;
- Департамент здравоохранения вашего региона.

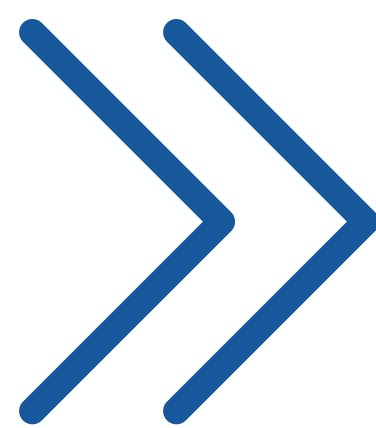
ПОЧЕМУ МОГУТ ОТКАЗАТЬ В ВЫДАЧЕ ЛЬГОТНОГО ЛЕКАРСТВА?

- У пациента нет рецепта или срок его действия истёк;
- Запрашиваемое лекарство не соответствует выписанному;
- В рецепте не указано, что препарат положен по льготе.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЛЬГОТНОГО ЛЕКАРСТВА НЕТ В АПТЕКЕ?

Если препарата нет ни в одной из доступных аптек, а пациент отказывается от аналогов, фармацевт обязан:

Принять рецепт на **отсроченное обслуживание** и обеспечить его учет в порядке, установленном локальными нормативными актами аптечной организации



Проинформировать пациента о поступлении



Если лекарственный препарат выписан на рецепте с пометкой «cito» (срочно), то срок должен составить **не более 3 рабочих дней**.

При отсутствии льготного лекарственного препарата рекомендуется обратиться в другую аптеку в пределах того же региона для его получения.



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Если фармацевт **отказывается регистрировать рецепт**, а руководство аптеки **не решает проблему**, можно обратиться в:

- Администрацию медицинского учреждения, выдавшего рецепт;
- Региональный Минздрав или Департамент здравоохранения;
- Территориальный орган Росздравнадзора;
- Прокуратуру.



В Росздравнадзоре рекомендуют россиянам, которые сталкиваются с отсутствием доступа к льготным препаратам, обращаться на горячую линию для более оперативного решения проблемы.

8 800 550 99 03 — круглосуточная бесплатная «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья

Список литературы:

- Минздрав России. Пост № 12087 [Электронный ресурс] // Telegram-канал Минздрава России. URL: https://t.me/minzdrav_ru/12087 (дата обращения: 25.02.2026)
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Приказ Минздрава России от 24.11.2021 N 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов»;
- Приказ Минздрава России от 07.03.2025 N 100н «Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, медицинскими организациями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, и их обособленными подразделениями, расположенными в сельских населенных пунктах, в которых отсутствуют аптечные организации, Правил отпуска наркотических средств и психотропных веществ, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов для медицинского применения, лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства и психотропные вещества, Порядка отпуска гражданам аптечными организациями иммунобиологических лекарственных препаратов для иммунопрофилактики.»